

Anna Mazur

anna.mazur@przyklad.pl · 600 000 001 · Łódź

07.06.2026

Aplikacja na stanowisko Specjalisty ds. Customer Success

Szanowni Państwo,

przez ostatnie cztery lata odpowiadałam za pełny cykl obsługi klienta w e-commerce — od pierwszego kontaktu po trudne reklamacje. W ogłoszeniu podkreślają Państwo samodzielność i pracę na wskaźnikach.

W obecnej firmie samodzielnie zbudowałam bazę makr, która skróciła czas odpowiedzi o ponad połowę, a mój CSAT utrzymuje się powyżej celu zespołowego od 18 miesięcy. Codziennie pracuję w Salesforce i Zendesk, więc Państwa narzędzia nie będą dla mnie nowością.

Chętnie przeniosę te nawyki do roli Customer Success, gdzie utrzymanie klienta liczy się jeszcze bardziej niż sama szybka odpowiedź. Z przyjemnością opowiem o szczegółach podczas rozmowy.

Z poważaniem,

Anna Mazur