



Natalia Kowalczyk

Sprzedawca · obsługa klienta i kasa

natalia.kowalczyk@przyklad.pl · 600 000 011 · Kraków

PODSUMOWANIE

Sprzedawca z 5-letnim doświadczeniem w handlu detalicznym (odzież, FMCG). Łączę szybką obsługę kasy z doradztwem, które realnie podnosi koszyk — w zespole regularnie przekraczam miesięczne cele sprzedaży. Pracuję na zmiany, dbam o ekspozycję i porządek na sali.

DOŚWIADCZENIE

Starszy sprzedawca · Sieć handlowa (odzież), Kraków · 2021–obecnie

- Obsługuję klientów i kasę fiskalną; realizuję miesięczne cele sprzedaży średnio w 112%
- Doradzam przy wyborze produktów — wskaźnik dosprzedaży (UPT) wyższy o 18% od średniej zespołu
- Dbam o ekspozycję i uzupełnianie towaru zgodnie z planogramem
- Wdrażam nowych pracowników na stanowisku kasowym

Sprzedawca / kasjer · Market spożywczy, Kraków · 2019–2021

- Obsługiwałam kasę i stoisko, rozliczałam utarg bez niedoborów
- Przyjmowałam dostawy i kontrolowałam daty przydatności
- Rozwiązywałam reklamacje i pytania klientów na bieżąco

WYKSZTAŁCENIE

Technik handlowiec · Zespół Szkół Ekonomicznych, Kraków · 2019

Kurs: profesjonalna obsługa klienta i techniki sprzedaży · 2022

UMIEJĘTNOŚCI

obsługa klienta · kasa fiskalna · rozliczanie utargu · dosprzedaż (UPT) · ekspozycja / planogram · przyjmowanie dostaw · obsługa reklamacji · praca zespołowa · praca zmianowa

JĘZYKI

Angielski B1 (komunikatywny)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).